

國立台東大學

圖書資訊館資訊服務中斷之緊急處理程序

一、目的

為有效處理及管理資訊安全之相關問題，本館特制定緊急處理程序以因應之。

二、說明

1. 所謂緊急處理，是指當伺服器主機發生不穩定、當機、入侵、阻斷、中毒等影響正常運作之非一般性事件所執行之應變程序。
2. 本館於發現或懷疑有資訊安全事件時，必先公告服務中斷之訊息於學校首頁上。
3. 處理過程應注意儲存媒體資料及備份之完整保存。
4. 若無法自行處理之問題，將與系統服務廠商聯繫，儘速解決問題。
5. 處理過程中，必要時將網路線暫時移除。
6. 檢視系統活動 Log 檔案，瞭解緊急狀況原因，追蹤惡意活動來源。
7. 必要時得重新建置系統，確保系統安全無慮。
8. 查明事故原因，必須詳加檢討，提出因應措施。

