

# 國立台東大學

## 連線單位管理作業規範

### 一、目的

為有效處理及管理本校學術網路連線單位之相關連線問題，以提高服務品質，特制定本作業規範。

### 二、說明

#### (一) 一般原則

1. 連線單位對台灣學術網路之使用，應遵守教育部訂定之「台灣學術網路使用規範」。
2. 網路領域名稱之申請，應確實填寫教育部電算中心所訂定之申請表，寄送至圖書資訊館資訊網路組(以下簡稱本組)審核。
3. 相關問題之諮詢服務，應以網路連線之相關問題為限，若非此範圍之問題，本組可不予回答。
4. 非以專線連至本館資訊網路組之網路線路問題，本組無法實施故障排除，應由詢問單位向縣網中心洽詢。

#### (二) 注意事項

1. 本組之相關服務，均針對台東縣學術網路之連線單位為主，非台東縣之連線單位，應向當地之區域網路中心洽詢。
2. 本組對專線線路之維護，只針對路由器之設定及連線設備之檢測，若屬於電信局線路之問題，應由電信局派員維修。

### 三、 作業流程說明/作業流程圖

